



Urząd Miasta Szczecin
Wydział Gospodarki Komunalnej
pl. Armii Krajowej 1
70-456 Szczecin
tel. + 4891 42 45 630,
fax. +4891 42 45 901
wsk@um.szczecin.pl - www.szczecin.eu

Szczecin, 12.01.2026r.

Nasz znak: WGK-IV.1431.1.1.2026.AN

Dotyczy: odpowiedź na wniosek o udzielenie informacji publicznej w sprawie zasad nadawania priorytetów i statystyki zgłoszeń

Odpowiadając na wniosek z dnia 28.12.2025 r. złożony w trybie art. 10, ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 poz. 902) przedstawiam wnioskowane informacje.

Zgodnie z rozdziałem IV pkt 9 Regulaminu korzystania z serwisu Alert Szczecin, serwis nie służy do zgłaszania zdarzeń i sytuacji zagrażających zdrowiu i życiu ludzi - wymagających szybkiej interwencji. W takich nagłych sytuacjach, należy dokonać zgłoszenia na telefon alarmowy 112.

Ponadto zgodnie z rozdziałem IV pkt 6 powyższego Regulaminu, zgłoszenia użytkowników obsługiwane są w godzinach pracy Urzędu Miasta Szczecin tj. od 7:30 – 15:30. W przypadku przesłania zgłoszenia poza wyznaczonymi godzinami, mieszkaniec informowany jest systemowym komunikatem automatycznym, że zgłoszenie zostanie rozpatrzone w najbliższym dniu roboczym w godzinach pracy urzędu. Zgłoszenia są weryfikowane i przekazywane bez zbędnej zwłoki.

Priorytet wysoki nadawany jest przez administratora lub operatora systemu w przypadku konieczności podjęcia szybkich działań naprawczych, w sytuacjach które zakłócają funkcjonowanie miasta w istotny sposób. Każde zgłoszenie jest rozpatrywane indywidualnie, z uwzględnieniem konkretnych okoliczności.

Priorytet zgłoszenia może być zmieniany po jego przyjęciu, jeżeli w toku dalszych działań (np. weryfikacja w terenie, uzyskanie dodatkowych informacji) okaże się, że pierwotna ocena pilności wymaga korekty. Decyzję taką podejmuje upoważniony pracownik jednostki odpowiedzialnej za realizację lub koordynator systemu.

W roku 2025 wpłynęło łącznie 11 179 alertów, w tym:

- o 11 085 (99%) o priorytecie niskim;
- o 4 (<1%) o priorytecie średnim;
- o 90 (<1%) o priorytecie wysokim.

Reasumując, szczegółowe kwestie funkcjonowania systemu, określa Regulamin korzystania z serwisu Alert Szczecin.

ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU
Agnieszka Antkowiak